

La Scuola Statale Secondaria Superiore ITC C. Cattaneo (Cod. Accreditemento PI0606) capofila dell'ATI che vede partecipi, in qualità di partner Istituto Superiore d'Istruzione Statale "San Giovanni Bosco" (Cod. Accreditemento SI0580), l'agenzia formative Formatica Scarl (Cod. Accreditemento PI0386), FO.RI.UM. (Cod. Accreditemento PI0477), CENTRO LIFE (Cod. Accreditemento FI0500), EUROBIC TOSCANA SUD SRL (Cod. Accreditemento SI0120), Consorzio COPERNICO SCARL (Cod. Accreditemento PI0007), CNA Pisa, a seguito di approvazione da parte della Regione della realizzazione del Progetto cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo nell'ambito dell'avviso per la concessione di finanziamenti ex art.17 comma 1 lett.a) della L.R. 32/2002 per progetti formativi strategici, approvato con D.D. n. 7981 del 29/07/2016

## "Pro.Wed: Professionisti del Wedding"

### Corso " Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento "

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 - Asse A - OCCUPAZIONE e Asse C - ISTRUZIONE E FORMAZIONE (D.D. n. 5853 del 05/04/2018, D.D. n. 8052 del 15/05/2018 e D.D. n. 12149 del 17/07/2018) e rientrante nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

#### FINALITA' E SBocchi OCCUPAZIONALI:

Si prevede la realizzazione di un corso il cui obiettivo generale è l'acquisizione di conoscenze e competenze per facilitare l'inserimento lavorativo nel settore turistico/alberghiero. Al termine del percorso l'allievo sarà in grado svolgere attività di pubbliche relazioni, curare l'attuazione delle politiche di comunicazione e di promozione dell'azienda, elaborare le politiche del booking. Avere contatti con fornitori ed intermediari (agenti di viaggi e Tour Operator); partecipare a fiere di settore o a workshop. Ripartire compiti e responsabilità agli addetti al ricevimento.

**STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:** Il percorso ha una durata complessiva di 600 ore di cui 200 di stage e 30 ore accompagnamento orientativo, ed è organizzato in lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche in laboratorio.

Il percorso si svolge nel periodo Maggio 2019 - Gennaio 2020 ed è così articolato:

INFORMATICA E SOFTWARE GESTIONALI ALBERGHIERI - 80 ORE  
LE POLITICHE DI GESTIONE DEL CLIENTE - 70 ORE  
PROCEDURE DI GESTIONE DEL REPARTO RICEVIMENTO - 106 ORE  
POLITICHE DI PROMOZIONE AZIENDALE E TECNICHE DI MARKETING - 90 ORE  
DIRITTO DEL LAVORO, SICUREZZA E PARI OPPORTUNITÀ - 24 ORE  
UF STAGE - 200 ORE  
ACCOMPAGNAMENTO ORIENTATIVO - 30 ORE

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** IT "C. Cattaneo" Via Catena, 3 - 56028 - San Miniato (PI)

**DESTINATARI:** 12 cittadini inattivi, inoccupati, disoccupati che abbiano compiuto i 18 anni in possesso del titolo di istruzione secondaria superiore o almeno 3 anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento. Il 50% dei posti è riservato a donne. L'ammissione al corso di cittadini provenienti da Paesi non UE è subordinata alla conoscenza della lingua italiana (livello A2 dell'European Framework) che potrà essere accertata attraverso apposito test, nonché al possesso del permesso di soggiorno di lunga durata.

**ATTESTAZIONI FINALI:** La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che avranno raggiunto la sufficienza richiesta (punteggio minimo di 60/100) in ciascuna fase del corso, saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Regione Toscana. Il percorso formativo si conclude con il rilascio di una delle seguenti attestazioni:

- Attestato di qualifica professionale, se accertato l'effettivo possesso di tutte le Unità di Competenze caratterizzanti la Figura di riferimento - **Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento**
- Certificato di competenze relativo alle Unità di Competenze di cui il candidato ha dimostrato il possesso, come da modello regionale definito nella DGR 532/2009 e s.m.i.;
- Dichiarazione degli apprendimenti, relativamente al percorso svolto, da utilizzare come credito formativo, nel caso in cui il candidato non abbia superato nessuna delle prove previste.

**RICONOSCIMENTO CREDITI IN ENTRATA:** I soggetti ammessi al corso potranno fare richiesta di riconoscimento di crediti formativi, allegando idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di competenze, autocertificazioni). L'eventuale riconoscimento dei crediti, che permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo fino ad un massimo del 50% delle ore del corso, sarà approvato da una commissione appositamente istituita.

**INFORMAZIONI:** Per tutta la campagna promozionale è attivo il seguente punto informativo:

c/o agenzia formativa Fo.Ri.Um. sc - Via del Bosco, 264/f - 56029 S. Croce sull'Arno (PI) Tel: 0571/360069  
dal lunedì al venerdì dalla 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30 - [info@forium.it](mailto:info@forium.it)

Nel punto informativo sarà possibile ricevere informazioni sul percorso, reperire l'apposita modulistica e presentare le domande di iscrizione.

**ISCRIZIONI:** Le persone interessate devono fare domanda su un apposito modulo di iscrizione, reperibile nei punti informativi o scaricabile dai siti web [www.forium.it](http://www.forium.it), e alla domanda di iscrizione - debitamente compilata e sottoscritta - devono essere allegati: la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e il curriculum vitae; i cittadini provenienti da Paesi non UE dovranno altresì allegare copia del permesso di soggiorno.

Le domande di iscrizione e la documentazione allegata potranno essere consegnate dal **04/02/2019** al **30/04/2019**, secondo le seguenti modalità:

- **a mano:** FO.RI.UM. Sc Via Del Bosco, 264/F - 56029 Santa Croce s/Arno (PI).
- **tramite raccomandata A/R** all' indirizzo FO.RI.UM. Sc - Via Del Bosco, 264/F - 56029 Santa Croce s/Arno (PI); non farà fede la data del timbro postale.

Le domande prive di firma, o presentate fuori dai termini di scadenza, o mancanti di uno dei requisiti richiesti, saranno escluse.

Tu, al centro dei nostri obiettivi



GIOVANI SÌ



Regione Toscana



Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalla 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30.

**MODALITÀ DI SELEZIONE:** Si procederà alla selezione, nel caso in cui il numero delle domande sia superiore ai posti disponibili. Saranno ammessi alla selezione coloro la cui domanda sia pervenuta entro i termini dell'avviso. La selezione prevede: valutazione titoli in ingresso, test tecnico e colloquio motivazionale; per i cittadini provenienti da Paesi non UE è prevista anche una prova di verifica della conoscenza della lingua Italiana (livello A2 E.F.).

La Selezione inizierà con il test tecnico/attitudinale il giorno **06/05/2019, alle ore 14.00** nella sede di - **FO.RI.UM. Sc** Via Del Bosco, 264/F – 56029 Santa Croce s/Arno (PI). Tutti gli ammessi dovranno presentarsi muniti di documento di riconoscimento in corso di validità. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia. I colloqui saranno sostenuti a partire dal **15/04/2019** secondo un calendario che verrà successivamente stabilito e pubblicato sul sito internet: [www.forium.it](http://www.forium.it).

Tu, al centro dei nostri obiettivi

